

農業を営まれている皆様へ
三重県からご協力をお願い

業種ID

A01601

カスタマーハラスメントの 防止にかかるWEBアンケート

近年、顧客や取引先からの暴力や悪質なクレーム等の著しい迷惑行為（以下「カスタマーハラスメント」といいます。）による被害が社会において問題化しており、働くみなさんの心身の不調や通常業務への支障など重大な影響が生じています。

三重県では、カスタマーハラスメントの防止に向けて、より効果の高い取組を検討するため、アンケート調査を実施します。

誰もが安心してはたらける社会に向け、アンケートへのご協力をお願いします。

✓ アンケート期間

4月30日(水) まで

✓ 対象者

県内で農業を営まれている

全てのみなさま

※業種・規模は問いません

✓ WEBアンケート

二次元コード又は以下のURLから

<https://logoform.jp/form/8vMX/957159>

※回答にあたっては、本チラシ記載の「業種ID」が必要となります。



お問い合わせ先

三重県雇用経済部 雇用対策課 働き方改革・人材育成班

電話：059-224-2454

Q A等は県ホームページをご確認ください👉



令和7年3月31日

農業を営まれている皆様

三重県カスタマーハラスメント実態アンケート調査について（依頼）

日頃は、農林水産業の推進においてご尽力をいただくとともに、県政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

県では、カスタマーハラスメント（以下「カスハラ」といいます。）による労働環境の悪化や従業員の心身への影響の現状などをふまえ、カスハラ防止対策の取組や条例制定等の検討を進めています。

実効性のあるカスハラ防止対策の検討にあたっては、「具体的なカスハラ行為と被害の実態」、「防止対策の取組状況」を把握する必要があるため、アンケート調査を実施させていただきます。ご多用のところ恐縮ですが、ご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

なお、本調査は事業者向け調査と、就業者向け調査の2本立てとしています。事業者向け調査にご回答いただくとともに、就業者向け調査について、一緒に働いてみえる方（従業員、ご家族）にも幅広くご回答いただけますよう、周知へのご協力をお願いいたします。

記

1 調査概要 別添1のとおり

2 依頼内容

(1) 農業を営まれている方

アンケートの種類：「事業者向け調査」

以下の URL（WEB フォーム）または二次元コードからご回答ください。

「別添チラシ（農業を営まれている方）」にも掲載しています。

<https://logoform.jp/form/8vMX/957160>



おひとりで農業を営まれている方は「事業者向け調査」のみご回答ください。

(2) 上記(1)の方と一緒に働いている方（従業員、一緒に働いている家族）

アンケートの種類：「就業者向け調査」

「別添チラシ（一緒に働いている方）」により周知いただき、個別にご回答ください。

※回答にあたっては、本依頼書の右上に記載の業種 ID が必要となります（業種 ID は、事業者向け、就業者向け共通となります）

3 調査期間等 令和7年4月30日（水）まで

4 その他

1 事業者あたり、回答は1回となります。複数の依頼元から調査依頼があった場合は、いずれか1つを選んでいただき、ご回答をお願いします。

本アンケート調査に関するQ & Aについては県ホームページに公開しております。（下記URLまたは二次元コードからご確認いただけます。）

<https://www.pref.mie.lg.jp/KOYOU/HP/m0139400282.htm>



【参考】調査の全体像

	回答者	農業を営まれている方への依頼事項	備考
事業者向け調査	農業を営まれている方	調査への回答 (WEB フォーム)	業種 ID は本依頼文書に記載のものです。（下記調査も同じ。）
就業者向け調査	一緒に働いている方	一緒に働いている方への周知	WEB フォームからの直接回答となるため、取りまとめは不要です。

【お問い合わせ先】

三重県農林水産部
農林水産総務課 総務班
電話：059-224-2511

(調査内容に関するお問い合わせ先)

三重県雇用経済部 雇用対策課
働き方改革・人材育成班
電話：059-224-2454